

OCA | GLOBAL

OCA
GLOBAL

**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD 2023**

Oca Calidad Medio Ambiente
y Seguridad del Perú S.A.C.

ÍNDICE

pág. **03**

1. Mensaje de Diego Meneses

pág. **06**

2. Sobre nuestro reporte

pág. **08**

3. Sobre nosotros

pág. **16**

4. Nuestro enfoque en sostenibilidad

pág. **20**

5. Nuestra gestión económica

pág. **28**

6. Nuestra gestión ambiental

pág. **38**

7. Nuestra gestión social

pág. **57**

8. Índice de contenido GRI

1. Mensaje de Diego Meneses

Estimados,

Esperamos que este mensaje los encuentre a ustedes y a sus familias con buena salud y bienestar. Tengo el placer de compartir nuestro cuarto reporte de sostenibilidad correspondiente al periodo 2023, el cual contiene información acerca del impacto en temas ambientales, sociales, económicos y de gobierno corporativo relacionados con nuestros principales grupos de interés.

Somos una empresa que ofrece un amplio rango de soluciones para la mayoría de los sectores e industrias existentes. Actualmente, estamos presentes en 14 departamentos del Perú. Este reporte es una manifestación de nuestro continuo compromiso con la transparencia y la confianza, principios que consideramos fundamentales para nuestro éxito y crecimiento sostenido.

La salud y el bienestar de nuestros colaboradores son una prioridad, por lo que en 2023 nos orientamos en demostrar nuestro liderazgo en seguridad y salud en el trabajo. Este enfoque nos permitió mejorar nuestro desempeño respecto al año anterior. Además, promovimos una cultura de integridad y cuidado del entorno, implementando iniciativas para minimizar nuestro impacto ambiental.

Adicionalmente, al cierre de año reafirmamos nuestro compromiso en seguridad, salud, medio ambiente, calidad y prevención del soborno en nuestras operaciones, logrando el segundo mantenimiento de certificación trinorma y obteniendo la certificación ISO 37001:2016 sistema de gestión antisoborno.

Desde la Gerencia General de OCA GLOBAL Perú, incentivamos la mejora continua con vistas a ser una empresa referente en el sector de inspección, certificación y ensayos del país, consideramos la sostenibilidad como un pilar fundamental para satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer los recursos del futuro. Continuaremos invirtiendo para seguir siendo una empresa líder en soluciones innovadoras, manteniendo nuestras estrategias y visión bajo un modelo de desarrollo sustentable.

Los invito a revisar nuestro reporte, donde se detallan los hechos destacados de nuestra gestión en 2023

Diego Meneses
Country Manager



Principales resultados



711
Colaboradores



+10k
Horas de capacitación



0.53
Índice de frecuencia




3.2 tn
Residuos sólidos para
disposición final



ISO:
Vigentes: ISO 14001, ISO
45001, ISO 9001 e ISO 37001







2. Sobre nuestro reporte

El presente informe presenta los principales indicadores de la gestión en materia de sostenibilidad que hemos realizado en **OCA GLOBAL Perú** durante el periodo de enero a diciembre del año 2023, incorporando resultados sobre nuestro desempeño económico, financiero, social y ambiental.

Nuestro cuarto informe de sostenibilidad comprende temas que son considerados relevantes para nuestra organización y está diseñado para cumplir con las expectativas de nuestros diversos grupos de interés.

Para su desarrollo se contó con la asesoría de consultores externos, garantizando así la objetividad y aplicación de los diez principios establecidos en el primer estándar GRI 101: Fundamentos, a lo largo de las diferentes etapas del proceso.

El documento ha sido desarrollado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI.

El proceso de desarrollo del contenido del reporte comprendió dos etapas principales: la identificación de los grupos de interés y la determinación de la materialidad, las cuales serán descritas a continuación:

Como parte del Programa de Negocios Competitivos, presentamos nuestro cuarto reporte de sostenibilidad

Los temas materiales incluidos en el reporte 2023 son los siguientes:

- GRI 205: Anticorrupción
- GRI 302: Energía
- GRI 306: Residuos
- GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo
- GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades
- GRI 406: No discriminación
- GRI 408: Trabajo infantiles
- GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio
- GRI 413: Comunidades locales.

3. Sobre nosotros

3.1 Detalles organizacionales

Nombre legal: OCA CALIDAD MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD DEL PERÚ SAC.

Somos un grupo internacional, con origen español, dedicado a las actividades de inspección, certificación, ensayos y consultoría y formación diseñadas para aumentar la eficiencia de procesos, proyectos y productos, reduciendo el riesgo y mejorando la calidad.

Nuestra amplia cartera de inspectores en diferentes ciudades internacionalmente y nuestras herramientas digitales nos permiten ser una de las propuestas de valor más atractivas del mercado.

Estamos presentes en los principales sectores industriales del mundo.

Ofrecemos nuestras diversas soluciones en diversas partes del Perú. Nuestro equipo de trabajo posee amplia experiencia en procesos de inspección y certificación de calidad.

En OCA Global contamos con el apoyo de más de 4000 empleados alrededor del mundo y en OCA Perú con más de 700. Todo nuestro capital humano trabaja acorde a los valores de la empresa: honestidad, excelencia, compromiso, respeto y disciplina.

04

Oficinas

711

Profesionales

+180

Vehículos

14

Departamentos presentes

180

Clientes satisfechos

+220

Equipos de alta tecnología



32. Nuestras operaciones nacionales e internacionales



ESPAÑA:
Barcelona
Sevilla
Bilbao



MÉXICO:
Ciudad de México
Monterrey
Veracruz



PERÚ:
Lima
Ica
Chiclayo



CHILE:
Santiago
Concepción
Atacama



BRASIL:
São Paulo



MARRUECOS:
Casablanca
Ouarzazate
Tanger



SOUTH AFRICA:
Durban
Johannesburgo
Upington



EGIPTO:
Cairo
Alexandria
Port Said



EMIRATES:
Abu Dabhi
Dubai



PANAMA:
Ciudad de Panama



ARABIA SAUDITA:
AL-KHOBAR



ANDORRA:
Andorra la Vella



INDIA:
Nueva Delhi



COLOMBIA:
Bogotá



ECUADOR:
Quito

33. Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

- Energía eléctrica y renovables
- Petróleo y Gas
- Minería
- Construcción e Industria

Control de calidad y asistencia técnica



Los servicios de aseguramiento y control de calidad garantizan la calidad de los materiales, estructuras, componentes y sistemas empleados en la construcción, manufactura y funcionamiento de sus instalaciones industriales. También garantizan el pleno cumplimiento de todas las normas y regulaciones de calidad correspondientes, evitando costosos defectos y retrasos, y reduciendo el riesgo debido a un fallo.

Nuestros servicios de control de calidad y asistencia técnica le ayudan a garantizar el cumplimiento de todas las condiciones contractuales, la normativa obligatoria y los estándares de calidad. Todo ello gracias a la verificación de los materiales, componentes, productos y procesos finales mediante revisiones, auditorías e inspecciones independiente

Ensayos



Desde OCA Global Perú ofrecemos a nuestros clientes un amplio rango de servicios de Ensayos. Somos especialistas en Ensayos No Destructivos Avanzados, así como en Convencionales y en otros ensayos específicos. Con nuestro equipo de primer nivel, la tecnología de inspección y las aplicaciones de última generación ahorrará en costes de mantenimiento, mejorará la calidad de la producción y garantizará procedimientos operativos, sencillos y fiables.

En OCA Global somos especialistas en soluciones personalizadas. Le acompañamos a lo largo de su proyecto ofreciéndole las mejores garantías técnicas y reduciendo los riesgos y la improductividad por medio de ensayos de muestras ofreciéndole una visión general del estado de los activos. La confianza y la garantía son nuestros objetivos.

Inspección reglamentaria



En OCA Global trabajamos para tener en nuestro equipo de inspección a los mejores profesionales del sector, organizando nuestros servicios y recursos para satisfacer las demandas de nuestros clientes.

Para garantizar la calidad y la integridad, sus instalaciones, equipos y materiales deben cumplir una serie de requisitos voluntarios y legales. Le ofrecemos un servicio de inspecciones reglamentarias e inspecciones voluntarias para ayudarle a cumplir todos los requisitos de calidad y rendimiento, ya sean reglamentarios, voluntarios o en función de las exigencias de los clientes.

Inspección y servicios marítimos



En OCA Global Perú ofrecemos un amplio rango de servicios como Marine Surveyors y Superintendentes para la industria marítima tanto mexicana como internacional, así como otras soluciones y servicios.

Con tal de dar un servicio eficiente, fiable y global a nuestros clientes, no solo contamos con los mejores expertos, sino que disponemos de una amplia red de oficinas, colaboradores y partners de primer nivel a escala internacional, con cobertura en más de 50 países. Nuestros servicios de inspección y control para commodities incluyen todos los productos derivados de cereales, fertilizantes, hierro, papel y muchos más, así como todo tipo de aceites vegetales, crudos y refinados.

Otros servicios



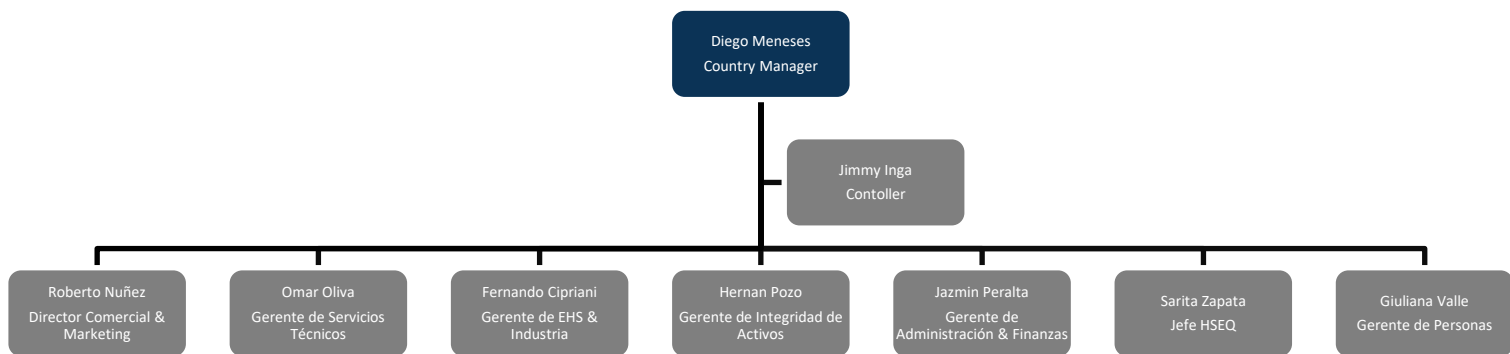
En Perú, OCA Global cuenta con un equipo de profesionales de primer nivel para ofrecer un amplio rango de soluciones en los ámbitos de Seguridad y Salud, Prevención de Riesgos y Asesoría Técnica. Asimismo, brindamos cobertura a todo Perú, ofreciendo soluciones para los sectores Petróleo y Gas, Energético, Industrial, Automotriz, Minero y Medio Ambiente.



34 Gobierno corporativo

a) Estructura de gobernanza y composición

Nuestra organización tiene una estructura de gobernanza liderada por la Gerencia General, que se organiza en distintas gerencias y jefaturas conforme a nuestro organigrama:



b) Nuestro comité

Nuestra organización dispone de comités del más alto órgano de gobierno, responsables de la toma de decisiones y de la supervisión de la gestión de los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas.

Tenemos los siguientes comités:

- Comité de Seguridad, Salud y Trabajo
- Comité de Ética
- Comité de Operaciones.
- Comité de intervención frente al Hostigamiento Sexual.

Comité de Seguridad, Salud y Trabajo: Conformado desde el mes de marzo del año 2021, tiene como finalidad promover una cultura de prevención de riesgos laborales, asegurar el cumplimiento de las normativas de seguridad y salud, y mejorar continuamente las condiciones de trabajo para proteger la integridad y bienestar de todos los trabajadores. En 2023, el comité de seguridad y salud en el trabajo fue reestructurado para optimizar su eficacia y adaptarse a las nuevas necesidades de la organización.

Comité de ética: Conformado desde el mes de febrero del año 2022 con total independencia de garantizar un comportamiento íntegro y transparente en todas las actividades empresariales, resolver conflictos éticos, supervisar el cumplimiento de códigos de conducta y fomentar una cultura de responsabilidad y honestidad entre todos los colaboradores.

Comité de Operaciones: Inicia como parte de la estrategia organizacional para el control y seguimiento de nuestros servicios a nivel nacional en el año 2022, tiene como finalidad garantizar que las operaciones se realicen de manera efectiva, cumpliendo con los estándares establecidos y contribuyendo al logro de los objetivos estratégicos de la empresa.

Comité de intervención frente al Hostigamiento Sexual: Conformado desde el año 2022, su objetivo es asegurar un entorno laboral seguro y respetuoso, promover la igualdad y el respeto entre los colaboradores, y garantizar que todas las denuncias se manejen con seriedad, confidencialidad y justicia, proporcionando apoyo a las víctimas y sancionando a los responsables.

3.5. Políticas y cumplimientos

a) Cumplimiento de la legislación y las normativas

Número total de casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas durante el período objeto del informe = 0 Casos.

- Casos que derivaron en multas = 0 casos.
- Casos que derivaron en sanciones no monetarias = 0 casos.

OCA Global Perú implementa controles efectivos para identificar fraudes y las conductas irregulares cuando se produzcan.

A continuación, se presentan los indicativos más frecuentes que la organización utiliza para detectar fraudes y actos de corrupción:

Testimonio de testigos

Para OCA Global Perú, es tan culpable quien comete el fraude directamente como quien lo conoce y no lo denuncia, son igualmente responsables. La omisión se considera complicidad, y esta regla está claramente establecida en la descripción de cargos y responsabilidades de cada colaborador.

Uno de los métodos para detectar fraudes es a través del testimonio de otras personas. Aquellos que han presenciado o sospechan de un fraude y lo denuncian pueden ayudar a identificar rápidamente situaciones delictivas. Sin embargo, un testimonio por sí solo no es suficiente para probar un fraude. Es necesario realizar una auditoría interna o una investigación detallada para reunir las pruebas necesarias y tomar las acciones correspondientes para detener la situación y sancionar al responsable.

Para que esta estrategia sea efectiva, OCA Global Perú mantiene una política de puertas abiertas y un ambiente accesible, fomentando que cualquier empleado que presencie un acto fraudulento se sienta seguro para denunciarlo, garantizando la confidencialidad de la información. Además, se promueve un clima de credibilidad y confianza.

Los colaboradores que cometen fraude a menudo exhiben comportamientos inusuales. Por ejemplo, pueden evitar tomar vacaciones en el momento adecuado o ausentarse del trabajo por varios días debido al temor de ser descubiertos. Si ocupan un puesto de mayor responsabilidad, pueden negarse a delegar tareas a pesar de estar sobrecargados de trabajo, mostrando una actitud defensiva, irritable y poco amigable con sus compañeros y subalternos.

Líneas de denuncia anónima

OCA Global Perú comprende que denunciar a un compañero de trabajo puede ser incómodo. Nadie quiere ser el que acuse al otro.

Por ello, la organización ofrece una opción de denuncia anónima como una excelente alternativa. Las denuncias anónimas pueden ser enviadas a través del correo etica.peru@ocaglobal.com. De esta manera, aquellos que han sido testigos de una conducta fraudulenta pueden sentirse protegidos por un auténtico anonimato al señalar a la persona responsable de estos actos dentro de la organización.

Auditorías Internas:

OCA Global Perú incluye en sus planes de trabajo la programación de auditorías internas. Estas auditorías permiten realizar revisiones periódicas del desempeño de los colaboradores, gestionar quejas internas sobre condiciones laborales, evaluar indicadores de producción, reportes de trabajos fuera del horario laboral, revisar incentivos, realizar encuestas de satisfacción al cliente y controlar ausencias injustificadas, entre otros aspectos. Estas revisiones periódicas son cruciales para detectar fraudes de manera oportuna.







4. Nuestro enfoque en sostenibilidad

Para determinar los temas materiales incluidos en este informe, es fundamental identificar a las partes interesadas internas y externas que pueden verse afectadas por nuestras acciones. Esto nos permite reconocer sus necesidades y expectativas, y establecer mecanismos de comunicación y controles internos que nos permitan atender sus solicitudes y requerimientos de manera efectiva

Uno de los principios definidos por Global Reporting Initiative (GRI) para la elaboración de reportes de sostenibilidad es la materialidad. Según este principio, el informe debe abordar temas que reflejen los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización y que influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés, es decir, los temas materiales son aquellos que la organización considera relevantes para su desempeño y que son de interés para los stakeholders.

La identificación de estos temas se realizó con la participación de colaboradores que tienen una relación cercana con los diferentes grupos de interés, cuya opinión respecto a la relevancia e importancia de los temas es de gran valor para la organización.

Para validar estos temas, se llevó a cabo un taller con la participación de 25 colaboradores de diversas áreas de la empresa. En este espacio se explicó el proceso de elaboración del reporte de sostenibilidad, destacando la importancia de la participación y las aportaciones basadas en el conocimiento y experiencia de los colaboradores con diversos grupos de interés.

El primer paso fue validar los grupos de interés, analizados desde la evaluación del planeamiento estratégico anual. Posteriormente, se procedió a validar los temas de atención según su nivel de impacto y prioridad.

Una vez completada esta fase, se priorizaron los temas mediante entrevistas con los responsables que tienen contacto directo con los diferentes grupos de interés, obteniendo así una opinión sobre las expectativas de estos grupos. El total de participantes en la encuesta fue de 25 colaboradores.

Tabla de Grupos de Interés:

Grupos de Interés	Necesidades	Expectativas
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Salud del personal. • Buen servicio realizado. • Ejecución de servicios en cumplimiento de la normativa legal vigente en seguridad, salud ocupacional, medio ambiente y compliance corporativo. • Cumplir con el TDR y/o contratos. • Transición en la reducción de la huella de carbono. 	<ul style="list-style-type: none"> • Salud del personal. • Servicio de calidad. • Promoción y mejora continua de la cultura de seguridad, salud ocupacional, medio ambiente y antisoborno establecidos en el trabajo. • Cumplimiento contractual, especificaciones técnicas, entre otros parámetros del servicio. • Considerar a nuestra contratista como un socio estratégico para la transición hacia una economía de carbono neutral.
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> • Entorno laboral seguro. • Entorno ambiental seguro. • Mantener la buena salud laboral. • Puntualidad en el pago de sueldos y beneficios laborales. • Ambiente de trabajo seguro que impacte en su crecimiento profesional. • Capacitación y asignación de las funciones a realizar antes del inicio de trabajo. • Participación y consulta. 	<ul style="list-style-type: none"> • No presentar accidentes laborales. • No impactar negativamente al ambiente. • No adquirir alguna enfermedad profesional. • Mejoras y estabilidad en los beneficios laborales. • Oportunidades de mejora para su desarrollo personal y profesional. • Facilitar conocimiento y dotar de los recursos necesarios para el desarrollo de sus funciones. • Mantenerse comunicado y/o informado de los cambios organizacionales.
Alta Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la rentabilidad de la empresa. • Logro de objetivos corporativos y del sistema de gestión de calidad, seguridad, salud ocupacional, medio ambiente y antisoborno. • Fomentar la cultura de prevención para lograr cero accidentes y tolerancia cero al soborno, mejora continua e innovación para el desarrollo de servicios óptimos y éticos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar eficientemente los servicios. • Eficacia y eficiencia en el logro de los objetivos de los sistemas de gestión de calidad, seguridad, salud ocupacional, medio ambiente y antisoborno contribuyendo al crecimiento progresivo corporativo. • Lograr cero accidentes y personal concientizado.
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Sostenibilidad y rentabilidad. • Compartir la cultura de la compañía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento de la cartera de clientes. • Aumento de la rentabilidad. • Eficacia y eficiencia en el logro de los objetivos y crecimiento progresivo en el negocio con personal con el ADN OCA Global.
Proveedores de bienes y servicios	<ul style="list-style-type: none"> • No presentar accidentes laborales. • Pagos puntuales. • Especificaciones claras. • Cumplimiento con las condiciones pactadas de acuerdo con contratos establecidos. • Cumplimiento lineamientos antisoborno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pago oportuno y cumplimiento con los acuerdos pactados. • Descripción de especificaciones técnicas. • Contratos a largo plazo con condiciones beneficiosas para el crecimiento y solidez de los servicios. • Adquisición de sus productos, equipos y herramientas, certificados y que cumplan con los estándares de gestión de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente. • Política, compromisos y controles antisoborno.

Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> Oportunidades laborales, bienestar social y calidad de vida. Transparencia en información brindada. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción de las necesidades de la población cercana. No tener contaminación cerca a sus hogares. No accidentarse como resultado de la operación de la empresa y/o adquirir alguna enfermedad profesional. Comunicar oportunamente información.
Estado	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios. 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de los requisitos legales establecidos en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente y otros aplicables.
Competencia	<ul style="list-style-type: none"> Crecimiento y requerimientos del mercado. Negociaciones confiables 	<ul style="list-style-type: none"> Ser más competitivos, satisfacción a las necesidades del mercado y encontrar estabilidad y continuidad de crecimiento. Desarrollo de acuerdo con las necesidades del mercado bajo un modelo de negocio ético.
Casa certificadora	<ul style="list-style-type: none"> Cumplir los requisitos ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 ISO 14001:2015 e ISO 37001:2016 	<ul style="list-style-type: none"> Eficacia y eficiencia en el desempeño del sistema de gestión de calidad, seguridad salud ocupacional y medio ambiente
Entidades bancarias y financieras	<ul style="list-style-type: none"> La organización solicite gestión de financiamiento y utilice su sistema para la gestión económica de la empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> La organización cumpla con los obligaciones correspondientes y desarrollo de proyectos atractivos financieramente. Cumplimiento de acuerdos establecidos con la entidad bancaria
Aseguradoras	<ul style="list-style-type: none"> Adquisición pólizas, seguros de vida y salud, entre otros para colaboradores, patrimonios y/o vehículos. 	<ul style="list-style-type: none"> Brindar protección y garantía como parte de la adquisición del seguro, cumpliendo cláusulas del contrato.
Comité de seguridad y salud en el trabajo (CSST)	<ul style="list-style-type: none"> Mejora continua de las condiciones de seguridad en el ambiente de trabajo y cumplimiento de las normativas vigentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Participación y representación de los colaboradores para la mejora continua en aspectos de SSOMA.
Comité de Intervención contra el Hostigamiento Sexual (CIFHS)	<ul style="list-style-type: none"> Prevención de hostigamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Participación y representación de los colaboradores para evitar el hostigamiento.
Comité de ética	<ul style="list-style-type: none"> Cumplir normas establecidas por la empresa para la prevención del soborno y/o prácticas inadecuadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento e investigación de casos identificados. Comunicación oportuna y participación de las partes involucradas.
Comité de Operaciones	<ul style="list-style-type: none"> Identificar y evaluar mejoras durante el desarrollo de los servicios, Mantener comunicada a la alta dirección y áreas de soporte. 	<ul style="list-style-type: none"> Equipo eficiente y comprometido con la toma de decisiones en pro de la compañía.



5. Nuestra gestión económica

OCA Global Perú considera fundamental implementar un sistema antisoborno para garantizar que todo el personal adopte una conducta ética, para asegurar que las actividades con nuestros proveedores, clientes y otros grupos de interés se realicen con total transparencia y confianza, proporcionando un valor generando a los servicios ofrecidos

Con el objetivo de garantizar que todos los colaboradores conozcan, apliquen y cumplan los principios y valores del ADN OCA Global, al momento de ingresar son formados en el Código de Ética, Programa de Integridad orientados a la tolerancia cero con la corrupción.

La organización identifica y formaliza el proceso de prevención, detección y respuesta ante actos de soborno cometido por el personal a cualquier nivel de la organización.

El sistema anticorrupción tiene como objetivos:

- Establecer una política anticorrupción de OCA Global Perú en el desarrollo de las operaciones.
- Tomar acciones en eventos que constituyan fraude.
- Fortalecer la cultura de ética de la organización, implementando mecanismos que permiten la prevención, identificación e investigación de posibles fraudes.
- Aumentar la confianza de los clientes y prevenir los daños a través de la adopción y cumplimiento de disposiciones y normas que prohíben la comisión de conductas constitutivas de corrupción y fraude.

Asimismo, OCA GLOBAL Perú ha implementado su Sistema de Gestión Antisoborno, cumpliendo con los estándares de la norma ISO 37001:2016, la legislación nacional e internacional aplicable a nuestras actividades y servicios, las mejores prácticas de integridad, el cumplimiento de los acuerdos, contratos y términos de referencia de nuestros clientes. Con un equipo de profesionales en cumplimiento y ética empresarial, contamos con las competencias necesarias para gestionar este sistema. En OCA GLOBAL Perú, nuestros valores de compromiso y honestidad son fundamentales, y se reflejan en todas nuestras acciones y políticas, asegurando un entorno de trabajo ético y transparente.

Objetivos y metas

- Contar con un eficiente canal de atención de inquietudes o reportes de soborno
- Implementar acciones, medidas y establecer los controles necesarios para prevenir, detectar e investigar casos de soborno estableciendo las sanciones correspondientes a los posibles casos.
- Implementar recursos para la competencia del personal de OCA GLOBAL, respecto al Código de ética y los lineamientos establecidos según el SGA.

Responsabilidades

Del gerente general:

- Elaborar, revisar y aprobar la Política antisoborno, la cual prohíbe expresamente cualquier acto de soborno.
- Ha aprobado el Código de ética como ampliación de lo expresado en la Política antisoborno, que pretende servir de guía de referencia y orientación de obligado cumplimiento para todos los miembros de OCA GLOBAL PERÚ.

- Ha dispuesto los recursos necesarios para el eficaz funcionamiento del SGAS de nuestra OCA GLOBAL PERÚ.
- Revisa de forma periódica la evolución del SGAS y su eficacia, así como las mejoras necesarias a emprender.
- Recibe de forma periódica información sobre el funcionamiento e incidencias del SGAS.
- Mantener un clima laboral confiable, honesto y abierto en la organización.

Del Comité de Ética:

- Proporcionar asesoramiento y orientación al personal sobre el Sistema de Gestión Antisoborno y las cuestiones relacionadas con el soborno;
- Identificar las posibles fallas u omisiones en los controles para la prevención de riesgos de soborno, que comprometan la responsabilidad de los colaboradores y de la empresa.
- Asegurar que se difunda, implemente y capacite acerca de la importancia de erradicación de cualquier incumplimiento del Sistema de Gestión Antisoborno en todos los niveles de la organización.

Mecanismos formales de queja y/o reclamación

El trabajo efectivo de Compliance requiere un esclarecimiento completo, incluyendo canales de denuncia accesibles e investigaciones justas y profesionales.

Por ello, OCA Global dispone de un sistema de denuncias anónimas, proporcionando una excelente alternativa para reportar irregularidades. Además, se ofrece el canal de denuncias a través del correo: etica.peru@ocaglobal.com



En OCA Global garantizamos la **confidencialidad** de las **comunicaciones** recibidas, si eres testigo de un **caso sospechoso de soborno** no dudes en reportarlo a nuestro canal de ética.



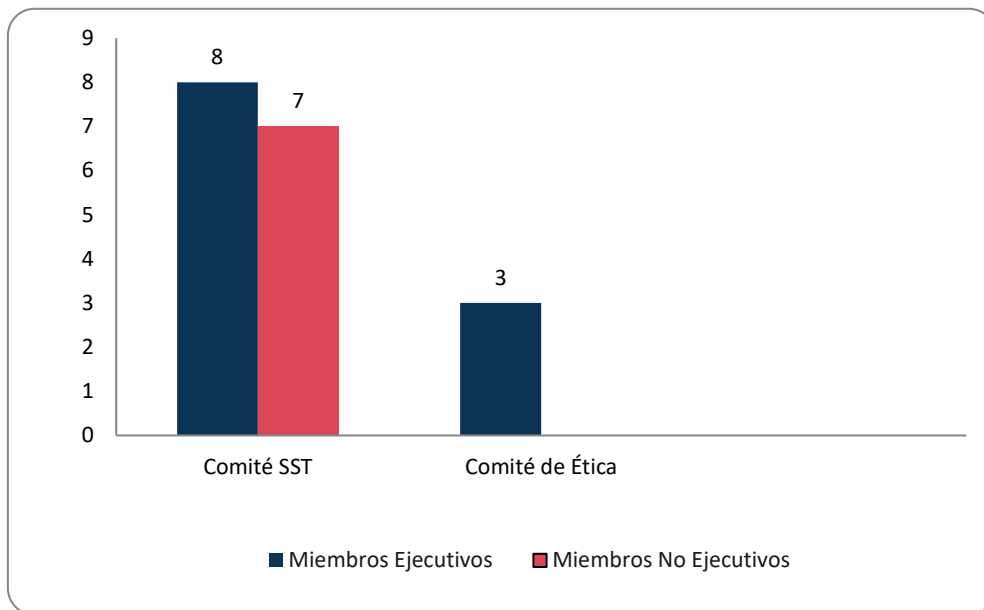
Somos
**ANTI
SOBORNO**

etica.peru@ocaglobal.com

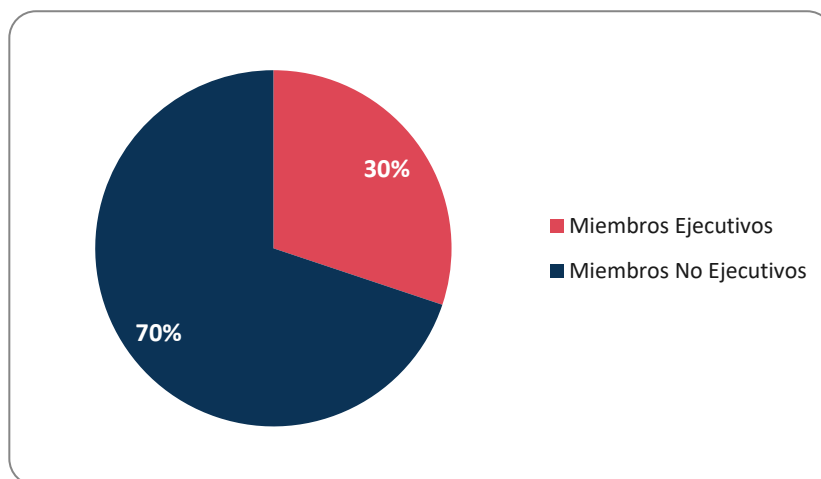
CANAL DE ÉTICA OCA GLOBAL

Cantidad de miembros del órgano de gobierno que han sido notificados sobre las políticas de gestión anticorrupción.

Órgano de Gobierno



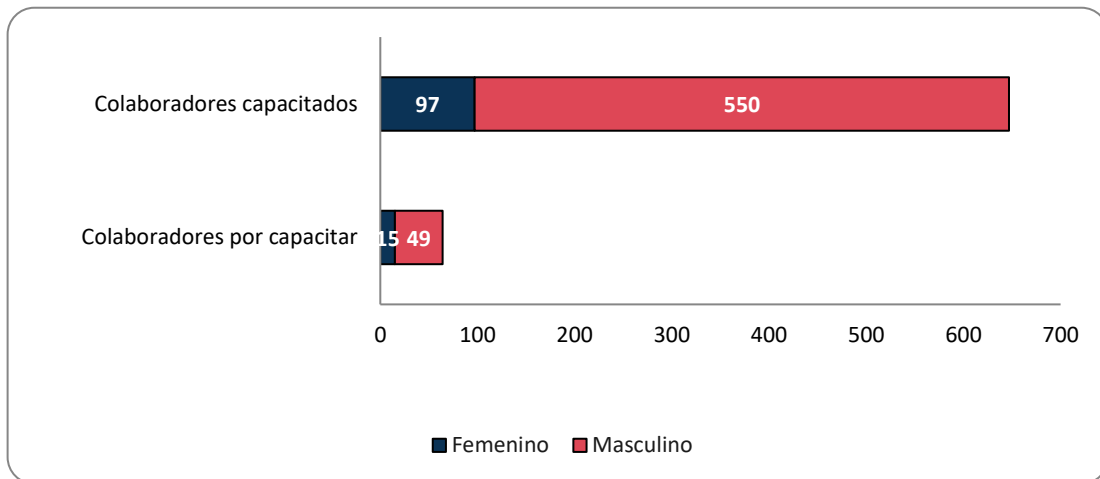
Difusión de políticas y procedimientos anticorrupción



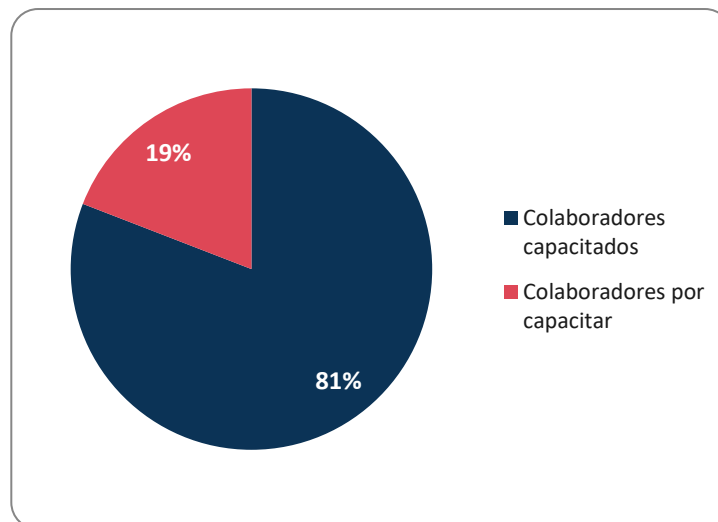
Cantidad de trabajadores capacitados en temas anticorrupción:

Región Lima	Femenino	Masculino	Total
Colaboradores capacitados	97	565	647
Colaboradores por capacitar	15	49	153

Difusión de políticas y procedimientos SGAs

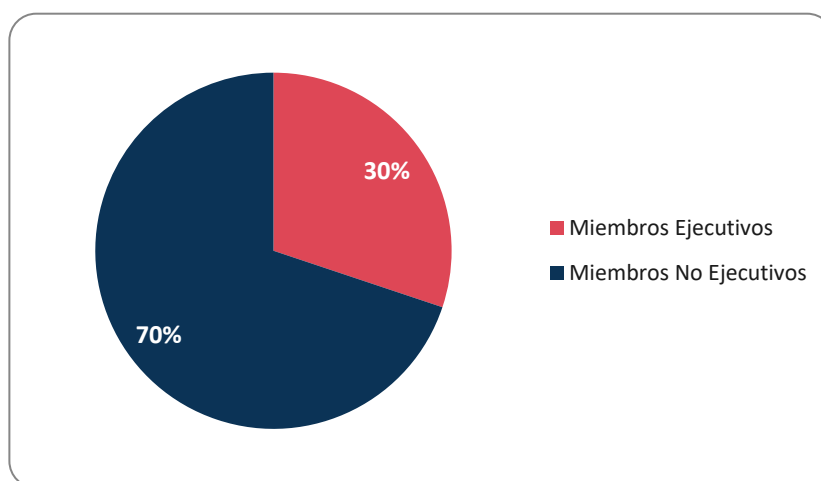


Difusión de políticas y procedimientos SGAs



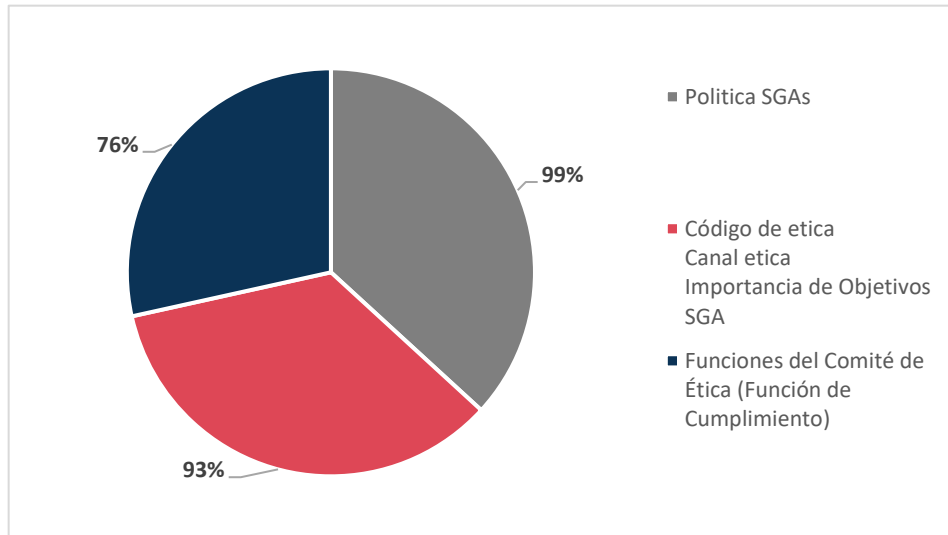
OCA GLOBAL comunica sus políticas y procedimientos anticorrupción a sus socios de negocio a través de los Lineamientos del SIG y el contrato, con la finalidad de contar con procesos transparentes.

Formación – Miembros de Comité



Con la finalidad de sensibilizar y concientizar al personal operativo en fomentar la tolerancia cero al soborno. En el mes de agosto, se llevó a cabo la Parada Antisoborno, mediante dinámicas, buscamos involucrar a los trabajadores en el sistema de gestión antisoborno. Esta será una forma diferente de aprendizaje, donde sus experiencias, sentimientos y reflexiones les permitirán obtener valiosas lecciones.

Participación personal operativo de Charlas de Sensibilización SGAs





TSC AMIGO2

Home Analysis Layout Scanning

Stop Pause Clock General

Auto-Center Auto-Fit Default Manual

Rows All Origin (mm) Direction



100%

Colaboradores comunicados respecto a políticas y procedimientos anticorrupción



15

Socios de Negocio Identificados



3

Canales de comunicación



+80%

Colaboradores capacitados



95%

Alta Dirección Capacitada en temas de prevención al soborno y corrupción



2

Índice de inquietudes o denuncias atendidas en el canal de Ética





6. Nuestra gestión ambiental

En OCA GLOBAL, nos comprometemos a proteger el medio ambiente, previniendo la contaminación y minimizando los impactos ambientales derivados de nuestras actividades, proyectos y servicios. Promovemos el uso sostenible de los recursos y aplicamos medidas de mitigación y adaptación al cambio climático. Nos esforzamos por proteger la biodiversidad y los ecosistemas, cumpliendo

OCA GLOBAL considera que la participación de los trabajadores es componente esencial del Sistema de Gestión Ambiental de la organización. Por ello, asegura que los empleados y sus representantes sean consultados, informados y capacitados en todos los aspectos ambientales relacionados con su trabajo, incluidas las disposiciones para situaciones de emergencia.

OCA GLOBAL adopta medidas para garantizar que los trabajadores y sus representantes en materia de gestión ambiental, dispongan de tiempo y los recursos necesarios para participar activamente en los procesos de organización, de planificación y de aplicación, evaluación y acción del Sistema de Gestión Ambiental.

6.1. Gestión de la energía

6.1.2. Política ambiental

- **Política del sistema integrado de gestión:** Asegurar y velar por la protección del medio ambiente, previniendo la contaminación y minimizando los impactos ambientales producidos como resultado de nuestras actividades, proyectos y servicios brindados; haciendo uso sostenible de los recursos, aplicando medidas de mitigación y adaptación al cambio climático; protegiendo la biodiversidad y los ecosistemas; cumpliendo con los requisitos legales en materia ambiental aplicables en el país donde operamos y cualquier otro requisito que la organización determine como pertinente; otorgando los recursos necesarios para la mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional ISO 14001: 2015.

En OCA GLOBAL llevamos a cabo nuestro programa de Campañas Medio Ambientales involucrando a todos los servicios de nuestra organización para fomentar la concientización y promover buenas prácticas.

El ADN OCA GLOBAL busca integrar la sostenibilidad, promoviendo un desarrollo económico que sea respetuoso, con el medio ambiente y socialmente responsable, por lo que, en el mes de setiembre, ha participado en la jornada de plantación de la Gran Cruzada Verde, teniendo como aliados estratégicos la Municipalidad de Surco y Ministerio del Ambiente.



PERÚ
Ministerio
del Ambiente



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

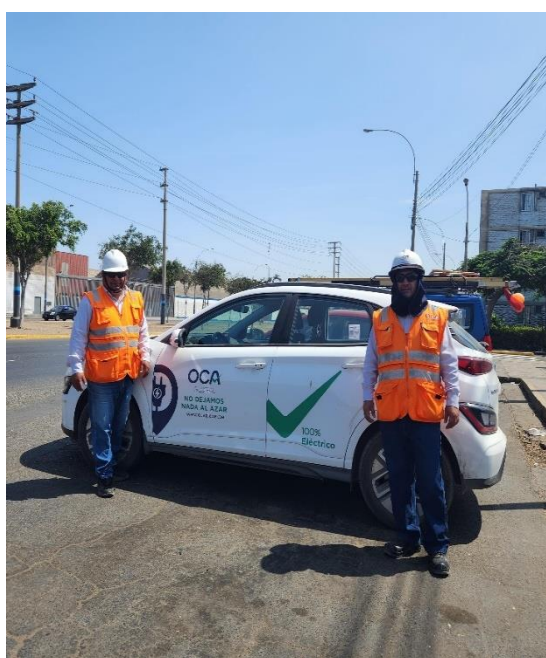
Campaña del Medio Ambiente – Gran Cruzada Verde Empresarial

- **Energía:** En OCA Global Perú, consideramos crucial la inclusión del tema energético para sensibilizar a todo el personal sobre el consumo responsable y la reducción general del consumo de energía. Fomentamos la adopción de nuevas tecnologías renovables y la implementación de buenas prácticas que disminuyan el consumo energético tanto en nuestras actividades operativas como en la gestión administrativa.

Las prácticas de ahorro y reducción de energía se implementan tanto internamente, entre los empleados, como externamente, con nuestros proveedores. OCA Global Perú tiene una implicación directa en los impactos generados, ya que es la misma organización la que promueve activamente estas prácticas ambientales.

Otra iniciativa, que contribuye al cumplimiento de nuestra Política ambiental, es la implementación de 10 vehículos totalmente eléctricos, con la finalidad de que estos vehículos utilizados en nuestras operaciones cumplan con los estándares específicos de eficiencia, sostenibilidad, teniendo los siguientes beneficios:

- Garantizar que los vehículos estén en óptimas condiciones de funcionamiento para prevenir accidentes y garantizar la seguridad de los conductores y otros empleados.
- Asegurar que los vehículos operen de manera eficiente en términos de consumo de combustible, reduciendo así los costos operativos y las emisiones de gases contaminantes.
- Reducir la huella de carbono de las operaciones de la organización.
- Contribuye a reducir el consumo de energía.

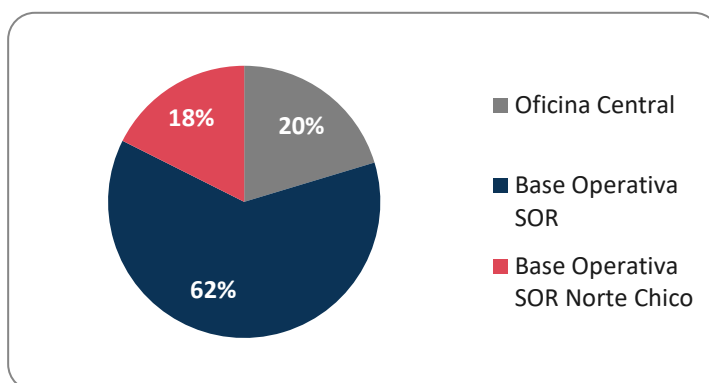


OCA Global Perú sensibiliza a sus colaboradores en el uso adecuado y las recomendaciones para el ahorro de energía. La organización se inclina a elección de dispositivos de bajo consumo de voltaje y por el reemplazo de aquellos equipos o tecnologías obsoletas que generan mayor consumo del recurso. El propósito de OCA Global Perú es mantener y, en lo posible, minimizar el consumo de energía en la ejecución de sus actividades.

En el 2023, OCA Global Perú destaca la importancia del ahorro de energía entre sus trabajadores, y se compromete a mantener, y en lo posible minimizar el consumo de energía las todas sus actividades. La organización tiene como objetivo y meta reducir el consumo per capita de energía. Todos los niveles gerenciales asumen la responsabilidad de brindar soporte y proporcionar los medios necesarios para que los colaboradores hagan uso correcto del recurso, evitando así el uso indiscriminado de la energía.

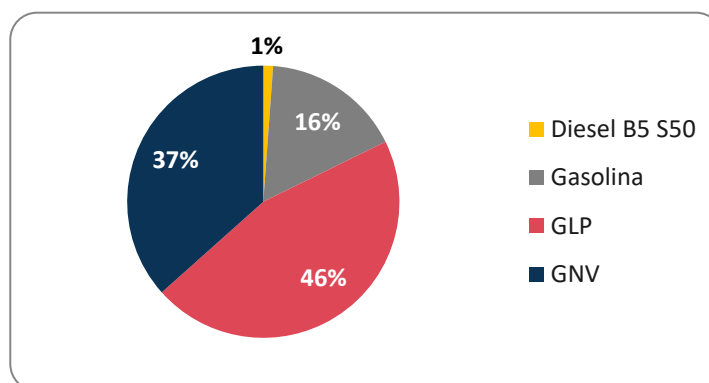
Consumo de energía eléctrica	Cantidad (kW/h)
Oficina Central	5060
Base Operativa SOR	15442
Base Operativa SOR Norte Chico	4378
Total anual	24880

Consumo de energía eléctrica



Consumo de combustibles	Cantidad (gal)
Diesel B5 S50	1499
Gasolina	21492
GLP	59195
GNV	47449
Total anual	129636

Consumo de combustibles



En OCA Global Perú, consideramos fundamental la inclusión del tema energético para sensibilizar a todo el personal sobre el consumo responsable y la reducción general del uso de energía. Fomentamos el uso de nuevas tecnologías renovables y la adopción de buenas prácticas que minimicen el consumo de energía tanto en nuestras actividades como en la gestión administrativa. Las prácticas de ahorro y reducción de energía se aplican de manera interna y externa en la organización. Internamente, estas prácticas se dirigen a nuestros propios trabajadores, mientras que externamente, se extienden a nuestros proveedores.

OCA Global Perú tiene una implicación directa en los impactos generados, ya que la organización misma promueve prácticas ambientales. OCA Global Perú sensibiliza a sus colaboradores sobre el uso responsable de la energía y fomenta recomendaciones para su ahorro. Se prioriza la elección de dispositivos de bajo consumo energético y el reemplazo de equipos o tecnologías obsoletas que generan un mayor consumo. El objetivo de OCA Global Perú es mantener y, en la medida de lo posible, minimizar el consumo de energía en la ejecución de sus actividades.

En el 2023, OCA Global Perú transmitió a sus trabajadores la importancia del ahorro de energía, comprometiéndose a mantener y, en la medida de lo posible, minimizar el consumo de energía en todas sus actividades. El objetivo es reducir el consumo per cápita de energía. La responsabilidad de la empresa, en todos sus niveles gerenciales, es brindar total soporte y los medios necesarios para asegurar que los colaboradores hagan un uso correcto del recurso y eviten el uso indiscriminado de la energía.

6.1.2. Evaluación del enfoque de gestión

OCA Global busca que el consumo per cápita de energía de sus colaboradores no presente incrementos significativos, por lo contrario, se enfoca en sensibilizar a cada colaborador y de esa manera tener un rendimiento óptimo. OCA Global Perú para el año 2023 optó por trabajo en modalidad remota, lo que contribuyó a reducir el uso de recursos adicionales.

6.2. Gestión de Residuos Sólidos

6.2.1. Residuos

En OCA GLOBAL la gestión ambiental nos ayuda a ahorrar recursos y racionalizar su uso, además de asegurar el cumplimiento de la normativa legal de protección del medio ambiente en el país, lo que nos permitirá evitar sanciones por incumplimiento de estas obligaciones. Una buena gestión ambiental nos ha permitido, entre otras cosas, reducir la contaminación del aire y del agua, así como mitigar los efectos del cambio climático y la destrucción de la capa de ozono, sensibilizando a nuestros colaboradores y promoviendo una cultura verde y sostenible.

De acuerdo con el enfoque de negocio de OCA GLOBAL Perú y las actividades que realizamos en el país, mantenemos bajos impactos ambientales. Aunque la mayoría de estos impactos no se consideran significativos, OCA GLOBAL promueve internamente buenas prácticas para mitigar los efectos generados por la gestión de nuestros servicios, sabiendo que todos los impactos se producen dentro de la misma organización. Tanto los impactos significativos como no significativos relacionados con nuestras actividades afectan directamente a la empresa, de acuerdo con el sector de negocios en el que operamos.

OCA Global Perú cuenta con un Plan de Gestión Ambiental, elaborado con el propósito de llevar a cabo operaciones e implementar procedimientos que minimicen o eliminen los posibles impactos ambientales durante nuestras actividades, cumpliendo así con lo establecido en la Política Ambiental de la empresa y la legislación ambiental vigente. OCA Global Perú ha identificado los aspectos e impactos ambientales y ha establecido controles para mitigar y/o eliminar el impacto ambiental derivado de nuestras actividades.

Entre los principales aspectos se han identificado:

- Emisiones atmosféricas
- Generación de ruidos
- Consumo de agua
- Generación de Residuos sólidos no peligrosos
- Generación de Residuos Sólidos Peligrosos
- Generación de polvo
- Derrame de lubricantes y combustible

Y los impactos que pueden ocasionar:

- Alteración de la calidad del aire
- Contaminación acústica
- Disminución de recurso natural
- Contaminación del suelo
- Alteración de la calidad del suelo
- Alteración de la calidad del aire

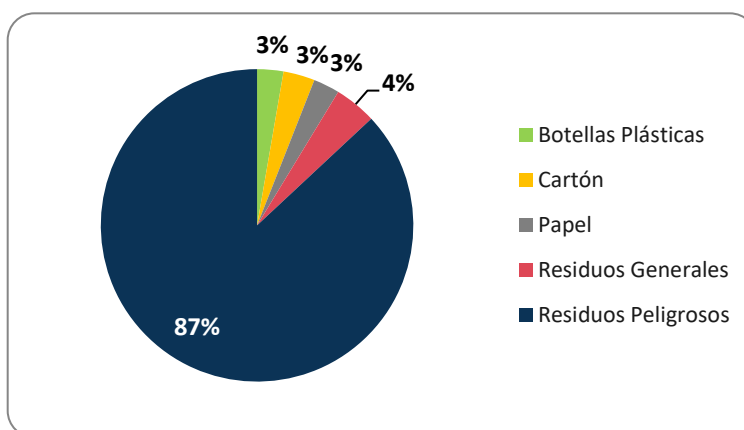
Para ello se han establecido las siguientes medidas de mitigación necesarias:

- Minimización y segregación adecuada de residuos sólidos generados
- En caso de emergencia, controlar el derrame y/o fuga producida. Hacer uso del kit antiderrame
- Realizar las actividades en horarios permitidos, para no afectar a la comunidad
- Racionamiento del recurso al momento del uso (agua)
- Minimizar las emisiones de ruido
- Adecuado almacenamiento y disposición final de los residuos peligrosos
- Minimización y segregación en fuente adecuada de residuos sólidos generados en las diversas actividades de la obra
- En caso de emergencia, controlar el derrame y/o fuga producida
- Uso de forro plástico en el suelo al realizar la actividad y evitar los derrames.

Para cada una de las actividades, OCA Global Perú ha elaborado una matriz de aspectos e impactos por actividad la cual será implementada durante el desarrollo del servicio. El propósito de OCA Global Perú del enfoque de la gestión ambiental corresponde a mejorar el cumplimiento de la normativa en relación con el medio ambiente, como también identificar, prevenir y controlar los impactos ambientales que generan las actividades de la organización. Para ello, OCA Global Perú ha elaborado políticas ambientales, que facilitan el alcance de los objetivos ambientales.

Generación de Residuos	Cantidad (ton)
Botellas Plásticas	0.100
Cartón	0.120
Papel	0.100
Residuos Generales	0.160
Residuos Peligrosos	3.200
Total anual	3.680

Generación de residuos sólidos (ton)



6.2.2. Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos

En OCA GLOBAL continuamos comprometido en instruir a nuestros colaboradores sobre el uso responsable de recursos. Por ello, hemos implementado las siguientes medidas:

- Creación y difusión de boletines sobre el uso responsable de recursos.
- Migración a portales digitales para reemplazar el uso de papel en los registros.
- Implementación de puntos de acopio temporal para residuos reciclables, como botellas y tapas plásticas.
- Establecimiento de áreas de segregación de residuos en nuestras oficinas.

Los residuos sólidos peligrosos generados son gestionados por la empresa prestadora de servicio de recolección de residuos IGMA ECOLOGY SAC, que cumple con las normativas medioambientales vigentes y cuenta con el registro MINAM: EO-RS-0040-18-150125. En OCA GLOBAL, realizamos el pesaje de residuos sólidos peligrosos en colaboración con IGMA ECOLOGY SAC, quien nos proporciona un certificado de recolección, transporte y disposición final.

6.2.2. Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos solidos

- Acciones, incluidas medidas de circularidad, tomadas para prevenir la generación de residuos en las actividades propias de la organización, así como en las fases aguas arriba y aguas abajo de su cadena de valor, gestionando los impactos significativos de los residuos generados.
- Si los residuos generados a partir de las actividades de la organización son gestionados por un tercero, se proporciona una descripción de los procesos utilizados para verificar que dicho tercero gestione los residuos conforme a las obligaciones contractuales o legislativas.
- Los procesos utilizados para recopilar y controlar datos sobre residuos.

En OCA GLOBAL realizamos el pesaje de residuos sólidos peligrosos en alianza con IGMA ECOLOGY SAC. quien nos entrega un certificado de recolección y traslado, detallando el peso de los residuos sólidos peligrosos entregados, y a su vez guardamos registro de los datos en el informe mensual de indicadores internos.

6.2.3. Residuos no destinados a eliminación

OCA GLOBAL al recopilar la información especificada en el Contenido 306-4, ha tomado en consideración lo siguiente:

- Excluir los efluentes, a menos que la legislación nacional exija que se informen como parte de los residuos totales;
- Utilizar 1000 kilogramos como equivalente de la tonelada métrica.

En OCA GLOBAL creamos en cada colaborador la iniciativa de segregar los residuos según la composición y creamos alianzas con organizaciones que se sumen a extender la vida de estos residuos o crear nuevos productos a partir de ellos. En el 2023 se logró tener un total de 5.6 toneladas métricas de estos residuos sólidos, comprendidos en los siguientes:

1. Residuos reciclables: 0.32 ton
2. Residuos generales: 0.16 ton
3. Residuos Peligrosos (biocontaminados, EPPs usados y RAEEs): 3.2 ton.

OCA Global Perú participa con la Asociación de Ayuda al Niño Quemado, este programa permite la gestión adecuada de los residuos sólidos producidos por las empresas en Perú, logrando un doble impacto positivo en la sociedad: cuidar el medio ambiente y co-financiar la rehabilitación integral de los niños que sufren lesiones por quemaduras.





7. Nuestra gestión social

En OCA GLOBAL Perú promovemos el bienestar comunitario, la diversidad, la equidad y la inclusión, fomentando prácticas responsables que generen un impacto positivo y duradero en la sociedad.



7.1. Salud y seguridad en el trabajo

La Seguridad y Salud en el Trabajo son pilares fundamentales para OCA Global Perú, ya que valoramos a los colaboradores como el recurso más importante y esencial para nuestra organización. Desde el inicio de nuestras operaciones estamos comprometidos con garantizar un entorno de trabajo seguro y de calidad para todos nuestros miembros, reduciendo indicadores de enfermedades ocupacionales y accidentes. Todas nuestras operaciones cumplen los más altos estándares, legislación aplicable, buenas prácticas y acuerdos con nuestros clientes.

Así mismo, OCA GLOBAL Perú ha implementado su Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el trabajo, cumpliendo los estándares de la norma ISO 45001: 2018, la legislación nacional e internacional aplicables a nuestras actividades y servicios, las buenas prácticas de trabajo seguro, el cumplimiento de los acuerdos, contratos y términos de referencia de nuestros clientes y con un equipo de profesionales en Seguridad y Salud Ocupacional, que cuentan con las suficientes competencias para gestionar este sistema.

El Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo de OCA GLOBAL Perú se ha implementado con base con la legislación peruana en materia de SST, tales como:

1. Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
2. D.S N° 005-2012-TR Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
3. Resolución Ministerial N° 050-2013-TR Aprobar los Formatos Referenciales que contemplan la información mínima que deben contener los registros obligatorios del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

4. Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con Electricidad (RESESA-TE-2013).
5. Directiva Administrativa N° 321-MINSA/DGSP-2021. Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la Vigilancia, Prevención y Control de la Salud de los Trabajadores con Riesgo de Exposición SARSCoV-2
6. Entre otras normativas aplicables al sector.

El Sistema de Gestión de la Salud, Seguridad en el Trabajo de OCA GLOBAL Perú tiene un alcance transversal aplicable a todos los servicios de OCA GLOBAL en nuestro país. No obstante, se tiene en cuenta que cada servicio que ofrecemos posee particularidades legales y de gestión propias de cada sector, como Energía, Utilities; Industria, Minería; Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.

Además, contamos con un gran equipo de profesionales en Salud y Seguridad en el Trabajo en cada uno de nuestros proyectos, que se encargan de garantizar el desarrollo seguro de las actividades tanto administrativas como supervisión directa en campo, bajo los estándares establecidos en nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Compromiso de la alta dirección

La alta dirección de OCA GLOBAL como parte de su compromiso cuenta con un Programa de Visitas gerenciales cuya finalidad es conocer el estado del proyecto, conocer a los colaboradores, garantizar la calidad de servicio, nivel de satisfacción del cliente e identificar oportunidades de negocio en el sistema de Seguridad y Salud en el trabajo. Este programa cuenta con la participación de los principales líderes (gerentes y jefes) responsables del desarrollo de las operaciones en las tres líneas de división de OCA GLOBAL Perú.

Programas Líderes HSEQ	Número
Número de caminatas gerenciales	07
Número de participantes	16
Número de capacitaciones	18



Visitas de Liderazgo

El liderazgo está presente en cada una de nuestras operaciones, reflejando nuestro compromiso con el bienestar y la protección de todos los colaboradores de OCA GLOBAL

Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

La Gerencia General de OCA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD DEL PERÚ S.A.C., se compromete con respecto al Sistema Integrado de Gestión a:

Otorgar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y/o deterioro de la salud relacionados con el trabajo en todas sus formas; gestionando la eliminación de peligros y reducción de riesgos mediante la prevención de lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes laborales; cumpliendo con los requisitos legales vigentes en materia de seguridad y salud en el trabajo y otros requisitos aplicables, asignando los recursos necesarios; involucrando a todos los colaboradores y sus representantes a través de mecanismos para su libre consulta y participación en pro de la mejora continua del desempeño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

OCA GLOBAL Perú, con el objetivo de mantener una mejora continua en el Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo:

- a) Determina la competencia necesaria de todo colaborador que realiza un trabajo que afecta al Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo.
- b) Asegura que todos los colaboradores cuenten con la competencia necesaria para identificar peligros y riesgos, basándose en su formación académica y/o experiencia.
- c) Toma acciones para adquirir la competencia necesaria, a través de capacitaciones y entrenamientos, y la correcta evaluación de estas acciones.
- d) Conserva la información documentada (Registro de Asistencia y Registros de Evaluación de la Eficacia) como evidencia de la competencia.

De manera mensual y con base en los KPI de cada proceso, se analizan las estadísticas generadas en todos los servicios proporcionados por OCA GLOBAL Perú, con el fin de tomar medidas correctivas, proporcionar recursos e implementar acciones necesarias.

Identificación de peligros

OCA GLOBAL Perú cuenta con el procedimiento Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Establecimiento de Controles, donde establece que los colaboradores de OCA GLOBAL deben identificar los peligros de acuerdo con los procesos que se desarrollan tanto en los proyectos adjudicados como en sus oficinas administrativas, ya sea de manera preliminar o al inicio de las actividades del proyecto.

Los riesgos son identificados de forma continua durante las diferentes etapas laborales de cada proyecto. Esta información se recopila y documenta en nuestra Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Establecimiento de Controles.

Evaluación de riesgos

La valoración de los riesgos es cuantificada por una relación directamente proporcional de probabilidad y severidad del evento, esto quiere decir que, a mayor valor de los factores presentados, incrementará el riesgo. Una vez determinado el riesgo, se actúa con la reducción de este, dependiendo de una jerarquía establecida en OCA GLOBAL Perú que consiste en:

- Eliminación
- Sustitución
- Controles de Ingeniería
- Control Administrativo
- Equipo de Protección Personal

Para registrar la información relacionada con la evaluación de riesgos, se utiliza la Matriz de Identificación, Evaluación de Riesgos y Establecimientos de Controles. Para asignar un valor a cada uno de los riesgos identificados, se realiza el siguiente cálculo:

$$\text{RIESGO} = \text{PROBABILIDAD} \times \text{SEVERIDAD}$$

Luego, se realiza una evaluación de la probabilidad de ocurrencia y de las consecuencias que puede generar cada uno de los peligros identificados

Priorización de riesgos

La valoración de los riesgos se cuantifica mediante una relación directamente proporcional entre la probabilidad y severidad del evento, esto quiere decir que, a mayor valor de los factores, mayor será el riesgo. Una vez determinado el nivel de riesgo, se implementan medidas para su reducción siguiendo una jerarquía establecida por OCA GLOBAL Perú que consiste en:

- Identificación de actividades críticas
- Determinación de controles
- Comunicación de resultados

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

OCA GLOBAL garantiza que todos aquellos que desempeñan labores en los proyectos, desarrollen una plena conciencia en Salud y Seguridad en el Trabajo. Para lograrlo, se realizan sensibilizaciones y capacitaciones las cuales abarcan diversos temas, tales como:

ítem	Nombre de la capacitación
1	Efectos de la radiación solar en la salud de los colaboradores
2	Peligros disergonómicos en el área administrativa
3	Peligros disergonómicos en el área operativa
4	Peligros y riesgos asociados al teletrabajo
5	Sensibilización COVID
6	Protocolos de seguridad y salud según funciones operativas
7	Gestión de peligros y riesgos desde mi puesto de trabajo
8	Inspecciones de seguridad
9	Estrés laboral
10	Primeros auxilios
11	Evacuación
12	Búsqueda y rescate
13	Seguridad básica
14	Seguridad avanzada
15	Escalamiento en postes
16	Excavaciones y zanjas
17	Empalmes
18	Canastilla
19	Plataforma elevadora sobre camión (operadores grúa)
20	Manejo a la defensiva
21	Seguridad básica CBZ
22	Riesgo eléctrico

ítem	Nombre de la capacitación
23	Trabajos en altura
24	Espacio confinado
25	Prevención y defensiva ante Ataques Caninos
26	Trabajos en Caliente
27	Izaje de Carga Suspendida
28	Bloqueo y Etiquetado
29	Funciones y Responsabilidades del Comité SST
30	Investigación de accidentes e incidentes
31	Formación de Conductas Seguras (FCS)
32	Seguridad en el Trabajo y Medio Ambiente (SRTMA)
33	Salud, Higiene Ocupacional y Primeros Auxilios (SHPA)

Programa de formación de auditores internos

En el 2023, OCA GLOBAL lanzó el Programa de Formación de Auditores Internos con el objetivo de asegurar que los auditores internos adquieran las competencias necesarias para evaluar y verificar la conformidad de los sistemas de gestión de calidad (ISO 9001:2015) y de gestión de seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018) dentro de una organización.

El programa se ejecutó a partir del mes de julio, incluyendo sesiones y talleres didácticos. Como cierre en el mes de octubre, se graduaron 12 participantes.



Promoción de la salud de los trabajadores

La capacitación en seguridad y salud ocupacional es fundamental para OCA Global Perú, ya que garantiza condiciones laborales seguras y saludables para prevenir lesiones y problemas de salud relacionados con el trabajo.

Nuestros colaboradores cuentan con acceso al sistema de salud, ya sea privado o del estado. Además, contamos con médicos ocupacionales disponibles para atender cualquier situación que pueda surgir en el día a día.

Como parte de los programas de vigilancia médica se tienen:

- Monitoreo en el contexto COVID 19
- Prevención de trastornos musculoesqueléticos
- Protección y conservación auditiva
- Conservación de la salud mental
- Salud integral del colaborador
- Prevención de enfermedades crónicas “VIDA SANA”

Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales

La Gerencia General de OCA GLOBAL Perú está firmemente comprometida con la prevención de impactos negativos en la Seguridad y Salud de todos nuestros colaboradores. Cumplimos con los requisitos legales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, asignamos los recursos necesarios y garantizamos condiciones laborales saludables y seguras para prevenir lesiones y el deterioro de la salud asociados al trabajo.

Gestionamos la eliminación de peligros y reducimos los riesgos mediante la prevención de enfermedades, lesiones e incidentes laborales. Involucramos a todos los colaboradores y representantes legales, utilizando mecanismos de consulta y participación libre para mejorar y beneficiar el Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo.

En OCA GLOBAL Perú, la prevención y mitigación de los impactos para la Salud y Seguridad en el Trabajo están directamente vinculados con los objetivos del Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo, tales como:

- Cumplir los requisitos legales de Seguridad y Salud en el Trabajo aplicables a las actividades de OCA GLOBAL.
- Cumplir con las Condiciones de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.
- Aseguramos el cumplimiento legal y normativo en el país
- Promover y fortalecer la cultura de prevención de riesgos laborales, para garantizar las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Lesiones por accidente laboral

Durante el 2023 se ejecutó el seguimiento a nivel global de nuestras operaciones, obteniendo los siguientes resultados:

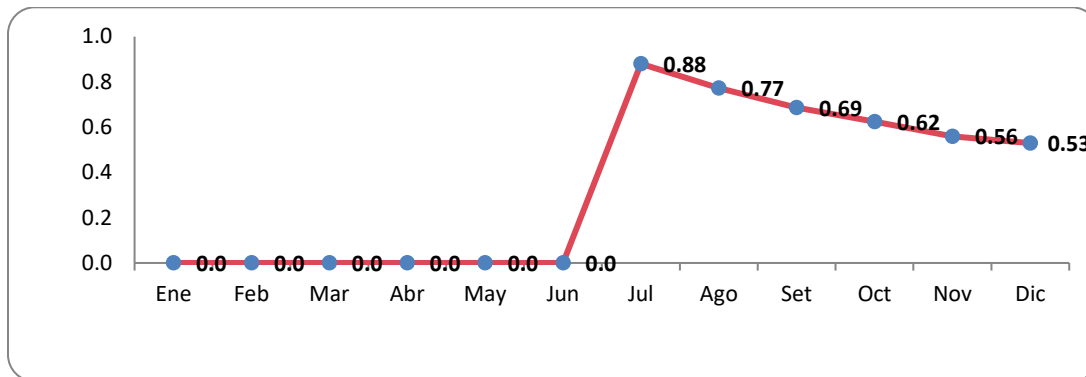
Lesiones por accidente laboral para todos los colaboradores de OCA Global	Numero	Tasa
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0
Accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0
El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables	1	0
Total horas trabajadas	1892140	

Indicadores SST	2023
Tasa de frecuencia de accidentes	0.53
Tasa de incidencia de enfermedades ocupacionales	0
Muertes por accidente laboral	0

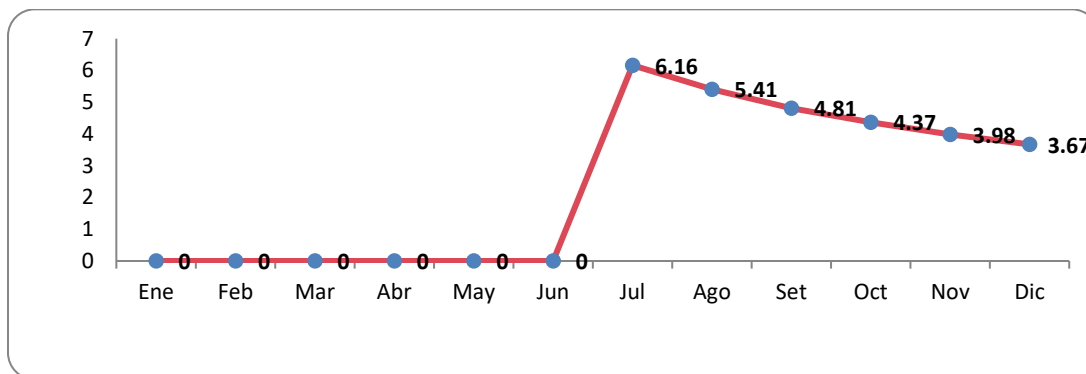


Los siguientes gráficos representan las tendencias de los índices de seguridad y salud en el trabajo correspondientes al periodo 2023:

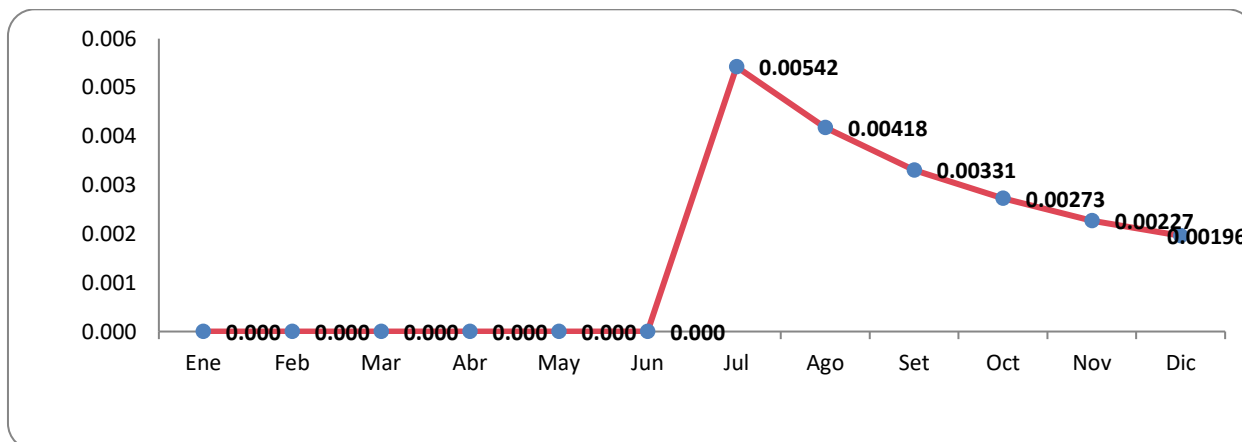
Índice de frecuencia 2023



Índice de Gravedad 2023



Indice de accidentabilidad 2023

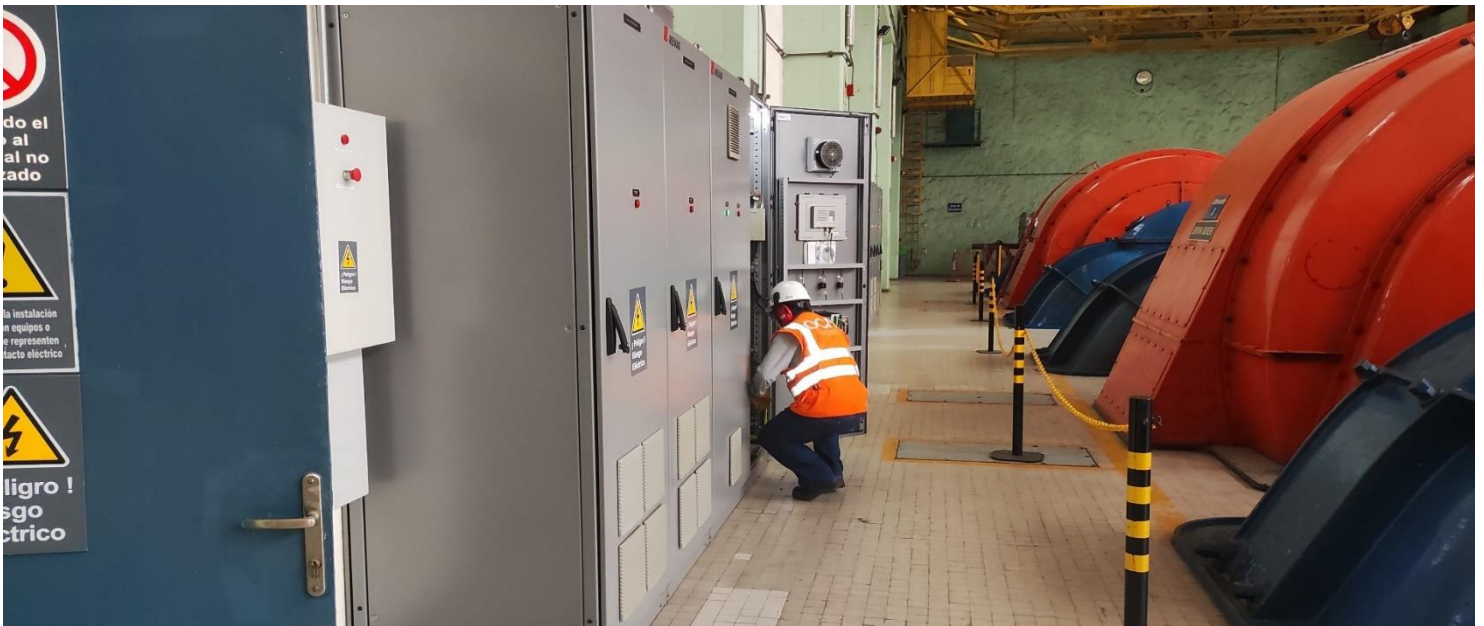


En el año 2023, no se registraron accidentes mortales, se registró 01 accidente incapacitante. El Índice de Frecuencia acumulado a fin de año fue de 0.529, Índice de Gravedad de 3.7 y el Índice de Accidentabilidad fue de 0.00196. Todo ello en un total de 1892140 horas-hombre trabajadas.

El cálculo de los indicadores de accidentabilidad se ha realizado por cada 1.000.000 horas trabajadas.

Según el registro de accidentes e incidentes laborales se tiene que el mayor número de eventos ocurridos durante el periodo 2023 en OCA GLOBAL Perú, se ha notado mayor incidencia en eventos de caídas sobre el mismo nivel y violencia.

Como parte de las mejoras efectuadas en nuestros procesos, hemos implementado un procedimiento de evaluación previa de equipos de protección personal y uniformes para asegurar una logística adecuada antes adquirir grandes cantidades. Este proceso preliminar evalúa el nivel de protección y confort que ofrecen estos elementos a nuestro personal y nos permite tomar decisiones más acertadas, basadas en la experiencia.



El personal ingresante recibe una inducción corporativa y también se definen cursos específicos con la finalidad de que conozcan los procesos y estándares que debe cumplir durante la realización de sus trabajos. En el 2023 realizamos los cursos obligatorios exigidos por la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y cursos vinculados a la vigilancia de salud ocupacional, entre otros. El total de horas de capacitación en materia de seguridad y salud en el trabajo fue de 8825HH.

En el año 2023, para la gestión de campo, se ha usado el aplicativo SafeSmart, el cual ha permitido digitalizar los formatos y registros.

En el 2023, nuestro sistema de gestión de SSOMA se consolidó y obtuvo resultados positivos como la reducción del índice de frecuencia en comparación con el 2022.





7.2 Diversidad e igualdad de oportunidades

En OCA GLOBAL, consideramos fundamental promover una cultura basada en la equidad e inclusión donde se valore la diversidad de cada persona. Por ello, apostamos por realizar charlas y capacitaciones sobre diversidad e inclusión que nos ayuden a romper estereotipos, cambiar perspectivas y fomentar una participación más activa de todo nuestro equipo en este tema.

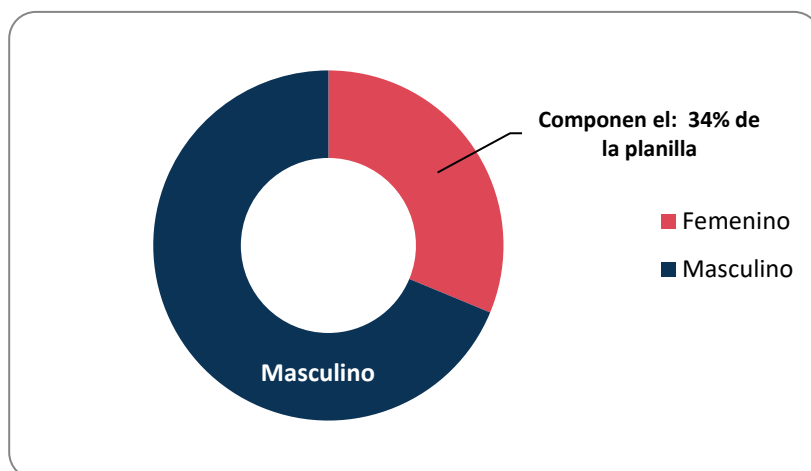
Equidad de género

La promoción de la diversidad e inclusión se ha consolidado como una estrategia diferencial clave. Para contribuir a esta gestión, se están implementando acciones que permiten alcanzar la igualdad de género.

Con ello, se tuvieron grandes cambios en:

- La mejora en el rendimiento de la organización.
- Toma de decisiones más equilibradas, diversas y pensadas para todos los sectores.
- Aumento en la imagen corporativa
- Mejor clima laboral e integración de equipos en menor tiempo, entre otros.

Las mujeres en posiciones de Liderazgo



Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres

La determinación del salario de nuestros colaboradores es proporcionada por el área de recursos humanos de OCA Global. Actualmente, el ratio del salario básico de mujeres a hombres es de 1.28, lo que significa que, en promedio, las mujeres tienen un salario básico superior al de los hombres. En cuanto al ratio de la remuneración total de mujeres a hombres, es de 1.16, indicando que, en promedio, las mujeres también ganan más que los hombres en términos de remuneración total.

En tal sentido concluimos que para el 2023 el 34% de la planilla total de empleados corresponde a los colaboradores de género femenino, en posiciones de liderazgo.

Número total de empleados a tiempo completo

Año	Tiempo Completo
2023	711

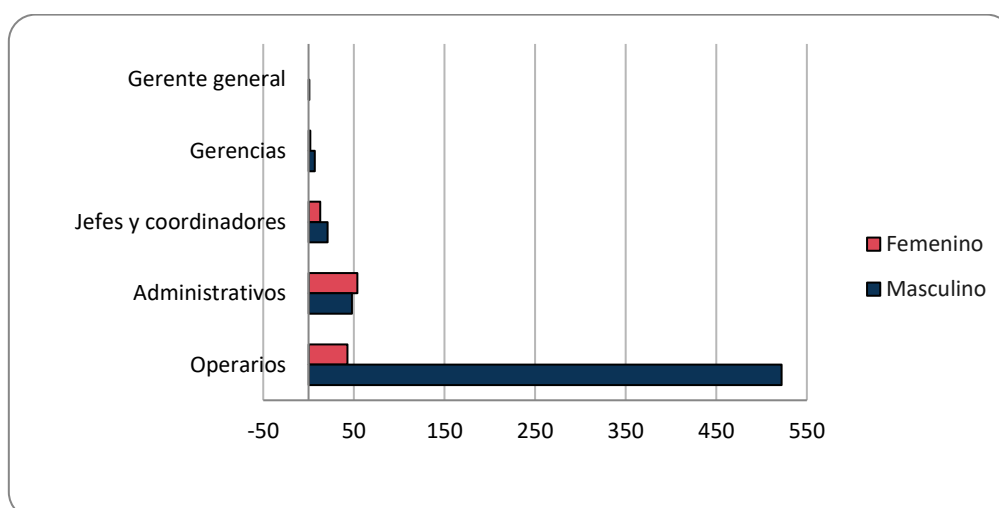
Número total de empleados activos por tipo de contrato y género

Año	Femenino		Masculino	
	Contrato Definido	Contrato Indefinido	Contrato Definido	Contrato Indefinido
2023	102	10	584	15

Colaboradores por categoría laboral y género

Categoría	Femenino	Masculino
Gerente general		1
Gerencias	2	7
Jefes y coordinadores	13	21
Administrativos	54	48
Operarios	43	522
Total	112	599

Colaboradores por categoría laboral y género

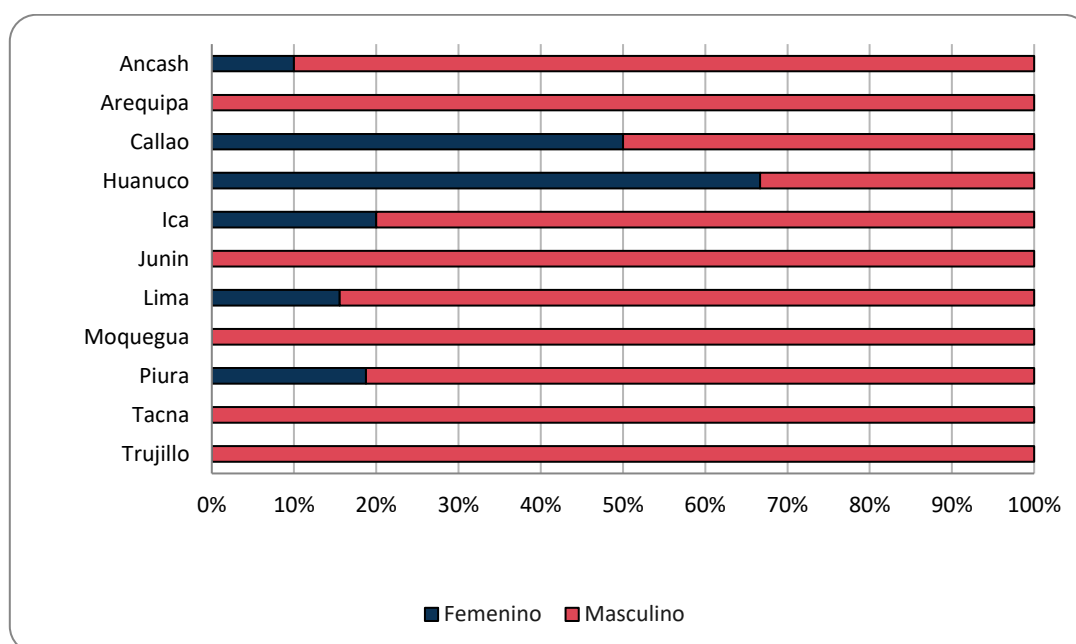


Colaboradores por edad y género

Año	Femenino			Masculino		
	<30 años	entre 30 y 50 años	>50 años	<30 años	entre 30 y 50 años	>50 años
2023	49	61	2	142	361	96

Región	Femenino	Masculino	Total
Ancash	1	9	10
Arequipa	0	2	2
Callao	2	2	4
Huanuco	2	1	3
Ica	1	4	5
Junín	0	3	3
Lima	103	559	662
Moquegua	0	1	1
Piura	3	13	16
Tacna	0	4	4
Trujillo	0	1	1
Total	112	599	711

Distribución de Colaboradores por Género y Región



7.3. Derechos humanos

En OCA Global en el año 2023 no hemos registrado casos de discriminación de ningún tipo por motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política, extracción nacional u origen social de acuerdo con la definición de la OIT. Tampoco hemos tenido otras formas relevantes de discriminación que impliquen a grupos de interés internos o externos en todas las operaciones.

La diversidad sexual e identidades de género no son meramente una cuestión de posicionamiento político o social, sino un imperativo ético y legal exigido por el Derecho Internacional de los Derechos Humanos.

Para promover un entorno libre de discriminación hacia personas, sexualmente diversas, OCA GLOBAL fomenta la igualdad de oportunidades en nuestro ámbito laboral, combatiendo cualquier tipo de discriminación. Esto no solo contribuye a crear un ambiente laboral agradable, sino que también nos hace más humanos, solidarios y exitosos, tanto como individuos, como sociedad y como organización.

En OCA GLOBAL apostamos por el talento joven, empoderando a los estudiantes en prácticas diarias y dotándolos de habilidades como comunicación asertiva, gestión del tiempo, productividad, seguimiento y control de actividades, priorización y manejo de la presión. Con ello, buscamos que puedan desarrollarse y trazar una línea de carrera, como muchos de nuestros colaboradores actuales.

A través de diferentes talleres de integración, fomentamos la inteligencia intercultural, permitiendo conocer las diferencias culturales entre todos los trabajadores de OCA GLOBAL y facilitando la interacción entre colaboradores de distintas nacionalidades, culturas y costumbres.

En línea con nuestro compromiso de reducir la brecha que enfrentan las personas con habilidades diferentes en el acceso al empleo, OCA GLOBAL integra a su equipo a estas personas, con el objetivo de otorgar igualdad de oportunidades

Trabajo forzoso u obligatorio

Hay que destacar los compromisos de tolerancia cero y la prohibición expresa de situaciones de trabajo forzoso introduciendo medidas, implementando medidas, herramientas y procedimientos para evitar la vulneración de los derechos humanos en el entorno de los proveedores durante sus operaciones al servicio de OCA GLOBAL.

El control sobre la erradicación del trabajo forzoso u obligatorio genera un impacto tanto interno, en OCA Global Perú, como externo, en sus proveedores y contratistas. OCA Global Perú aplica directamente estos controles, afectando a la organización de manera significativa al prevenir el trabajo forzoso u obligatorio.

Como medida de control Oca Global hace entrega a todo nuevo personal el Reglamento Interno de Trabajo (RIT), en el cual se establecen los lineamientos que todo colaborador debe cumplir para asegurar una buena convivencia, rechazando todo intento de trabajo forzoso. Además, OCA Global Perú cree firmemente que su activo más importante son las personas, promoviendo el respeto mutuo como un valor elemental.

OCA Global Perú tiene como propósito erradicar y prevenir toda forma de trabajo forzoso y promover el respeto entre sus colaboradores para una correcta convivencia laboral en la organización.

OCA Global no tiene conocimiento de ningún caso de trabajo forzoso dentro de sus propias operaciones o las de sus contratistas y proveedores.

Desde un enfoque de corresponsabilidad, OCA GLOBAL manifiesta a través de medidas como:

- Adopción de códigos de ética y conducta
- Inclusión en todos los contratos laborales velar por salvaguardar los derechos humanos de todo el equipo y personas externas a la organización.
- Evaluación de riesgos de proveedores como parte del proceso de compras.

Con ello, día a día nos comprometemos en continuar:

Durante las prácticas Laborales

- Rechazar al trabajo forzoso u obligatorio y trabajo infantil
- Respetar la diversidad y a la no discriminación
- Verla por la Salud, seguridad y bienestar de todo el equipo
- Generar condiciones de trabajo justas, favorables y flexibles.

En relación con las comunidades

- Contribuir con el cuidado del Medio ambiente (ISO 14001)
- Respetar a los derechos de las comunidades locales
- Respetar a los derechos de los pueblos indígenas y tribales
- Integridad: Tolerancia cero a la corrupción (ISO 37001)
- Confidencialidad y Comunicación
- Dar libertad de asociación y negociación colectiva

7.4. Derechos humanos

Somos conscientes de la huella que dejamos en las comunidades en las que operamos y trabajamos para generar un impacto social positivo.

Nos enfocamos en construir relaciones transparentes y sólidas, asegurando que el vínculo entre los proyectos y las comunidades locales perdure en el tiempo facilitando, así, el crecimiento mutuo. Nuestro objetivo es que las comunidades nos vean como un aliado para su desarrollo, generando nuevas oportunidades y capacidades. Identificamos los potenciales impactos ambientales y sociales de nuestras actividades y trabajamos para evitar y/o mitigar los negativos y potenciar aquellos positivos

Nuestro desarrollo económico se realiza en un entorno social cada vez más exigente e informado. Nos esforzamos por establecer relaciones solidas con los agentes con los que interactuamos, especialmente con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, basadas en el respeto, la sensibilidad cultural, la integridad, la responsabilidad, la transparencia, la buena fe y la no discriminación.

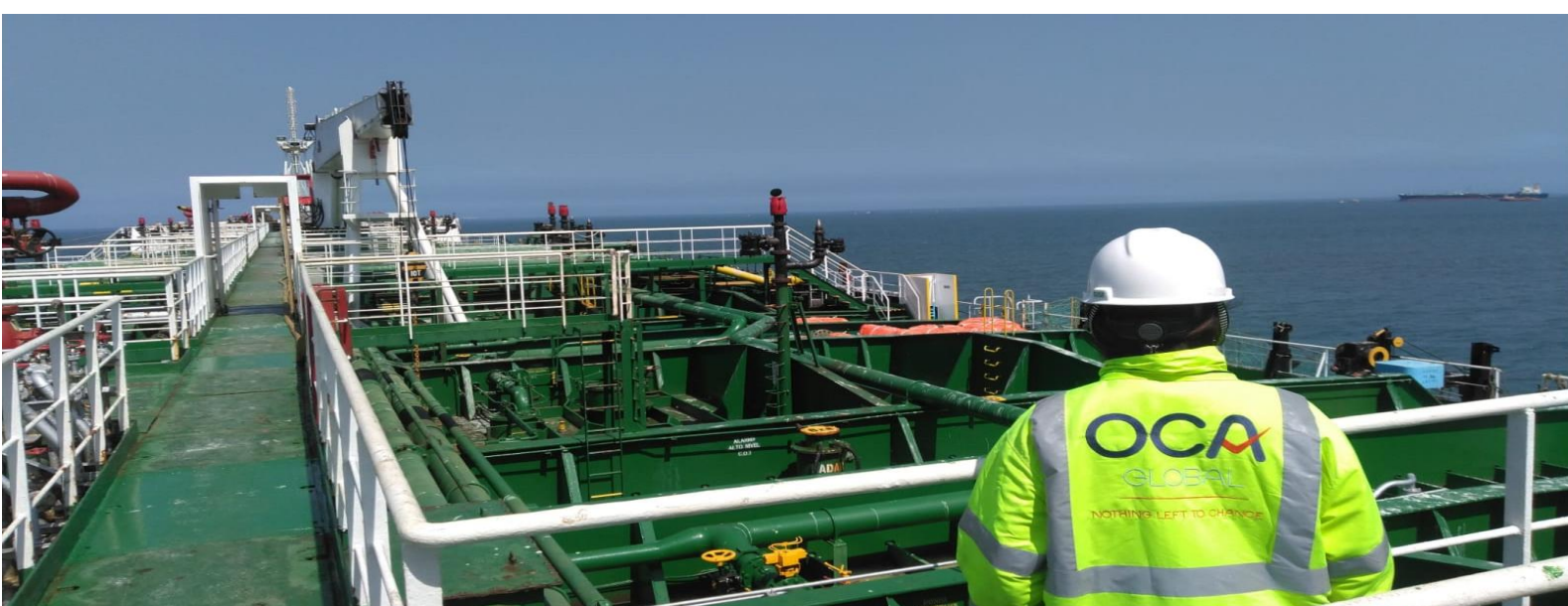
En OCA GLOBAL nos comprometemos a seguir respetando la cultura de las comunidades en donde se desarrollamos nuestras actividades, evitando que nuestras acciones y decisiones provoquen impactos negativos sobre las personas del entorno y que, si se producen daños, nos esforzamos por repararlos de la mejor manera.

Así como también, atender de forma ágil y temprana las reclamaciones, preocupaciones e inquietudes de las comunidades cercanas a nuestros proyectos y activos es una de nuestras prioridades.

La implementación de mecanismos de comunicación para atender inquietudes o reclamos nos ayudan a anticipar y responder a los impactos potenciales de nuestras actividades en el área de influencia, con la finalidad de prevenir impactos en los derechos humanos y futuros conflictos. Gracias a estas medidas, actualmente OCA GLOBAL no registra impactos negativos reales.

OCA Global Perú está comprometida con el bienestar de la sociedad, brindando apoyo a las personas vulnerables. Por ello, se ha comprometido a llevar a cabo una campaña social enfocada en contribuir a los derechos humanos y mejorar la calidad de vida de la sociedad, especialmente de los niños.

OCA Global Perú participa con la Asociación de Ayuda al Niño Quemado, este programa permite la gestión adecuada de los residuos sólidos producidos por las empresas en Perú, logrando un doble impacto positivo en la sociedad: cuidar el medio ambiente y co-financiar la rehabilitación integral de los niños que sufren lesiones por quemaduras.



Gestión de talento

Somos conscientes de que el éxito de nuestra compañía depende del profesionalismo y compromiso de nuestro personal. Por ello durante el 2023 nos esforzamos por ofrecer más oportunidades laborales, logrando aumentar considerablemente la cantidad de colaboradores en planilla con respecto al año anterior. A continuación, describimos algunas características demográficas de nuestros colaboradores. Cerramos el año 2023, con 711 trabajadores en nuestra planilla, según la siguiente distribución:

Región	Femenino	Masculino	Total
Ancash	1	9	10
Arequipa	0	2	2
Callao	2	2	4
Huánuco	2	1	3
Ica	1	4	5
Junin	0	3	3
Lima	103	559	662
Moquegua	0	1	1
Piura	3	13	16
Tacna	0	4	4
Trujillo	0	1	1
Total	112	599	711

En el año 2023 hemos registrado los siguientes datos con respecto a contratos y participación en la organización en modalidad tiempo completo.

Año	Femenino		Masculino	
	Contrato Definido	Contrato Indefinido	Contrato Definido	Contrato Indefinido
2023	102	10	584	15

Año	Tiempo Completo
2023	711



8. Índice de contenido GRI

Oca Calidad Medio Ambiente y Seguridad del Peru S.A.C., ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023 del periodo, utilizando como referencia los Estándares GRI.

	021 Oca Calidad Medio Ambiente y Seguridad del Peru S.A.C. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023 del periodo, utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
GRI 2: Contenidos Generales 2021						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	7	NO	NO	-	-
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	8	NO	NO	-	-
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	9	NO	NO	-	-
	Contenido 2-4: Actualización de la información	9	NO	NO	-	-
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	10	NO	NO	-	-
	Contenido 2-7: Empleados	11	NO	NO	-	-
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	11	NO	NO	-	-
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	12	NO	NO	-	-
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	13	NO	NO	-	-
Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	14	NO	NO	-	-	
GRI 3: Temas Materiales						
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	17	NO	NO	-	-
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	18	NO	NO	-	-


Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
Anticorrupción						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	21	NO	NO	-	-
Estándar 205 (2016): Anticorrupción	Contenido 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	24	NO	NO	-	-
Energía						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	31	NO	NO	-	-
Estándar 302 (2016): Energía	Contenido 302-1: Consumo de energía dentro de la organización (*)	32	NO	NO	-	-
	Contenido 302-4: Reducción del consumo energético	32	NO	NO	-	-
Residuos						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	33	NO	NO	-	-
Estándar 306 (2020): Residuos	Contenido 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	35	NO	NO	-	-
	Contenido 306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	38	NO	NO	-	-
	Contenido 306-4: Residuos no destinados a eliminación	39	NO	NO	-	-
Salud y seguridad en el trabajo						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	41	NO	NO	-	-
Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	43	NO	NO	-	-
	Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	44	NO	NO	-	-
	Contenido 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	45	NO	NO	-	-


Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	Contenido 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	47	NO	NO	-	-
	Contenido 403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	47	NO	NO	-	-
	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral	48	NO	NO	-	-
Diversidad e igualdad de oportunidades						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	52	NO	NO	-	-
Estándar 405 (2016): Diversidad e igualdad de oportunidades	Contenido 405- 2: Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	53	NO	NO	-	-
No discriminación						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	54	NO	NO	-	-
Estándar 406 (2016): No discriminación	Contenido 406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	55	NO	NO	-	-
Trabajo infantil						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	56	NO	NO	-	-
Estándar 408 (2016): Trabajo infantil	Contenido 408-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	56	NO	NO	-	-
Trabajo forzoso u obligatorio						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	56	NO	NO	-	-
Estándar 409 (2016): Trabajo forzoso u obligatorio	Contenido 409-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	56	NO	NO	-	-
Comunidades locales						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	57	NO	NO	-	-
Estándar 413 (2016): Comunidades locales	Contenido 413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	58	NO	NO	-	-




DATOS ORGANIZACIONALES

Invitamos a nuestros grupos de interés a compartir sus opiniones, consultas y/o sugerencias referentes a nuestro Reporte de Sostenibilidad 2023 a:

 www.ocaglobal.pe

 sig_peru@ocaglobal.com

 AV. Circunvalación Club Golf
Nro.134 Int. 1801



NOTHING LEFT TO CHANCE